



สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน เอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง

The Current State of Implementing Information Technology in the School Administration of the Private School Administrators under the Jurisdiction of the Phatthalung Educational Service Area Office

วรวุฒิ หล้าจะนะ^{1*}, ชาวนี แก้วมโน² และอริสรา บุญรัตน์²

Worawut Lamchana^{1*}, Chaowanee Kaewmano² and Arisra Boonrat²

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์และ
ศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

¹ Graduate student, Master of Education Program, Department of Educational Administration,
Faculty of Education and Liberal Arts, Hatyai University.

² ดร., หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู, คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

² Dr., Graduate Diploma in Teaching Profession Program, Faculty of Education and Liberal Arts,
Hatyai University.

*Corresponding author, E-mail: Vorawutt08@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษา “สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนเอกชน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง” มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาระดับสภาพการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
บริหารงานโรงเรียน และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
บริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง
เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารในการบริหารงาน
โรงเรียน จำนวน 144 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-Test, Anova และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วย
LSD Analysis โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลของการวิจัย พบว่า ผู้บริหารงานโรงเรียนเอกชน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30 - 45
ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 25 ปี มากที่สุด ดำรงตำแหน่ง
ในหัวหน้าฝ่ายมากที่สุด เป็นโรงเรียนขนาดเล็กมากที่สุด มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร
ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงาน
ทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ
บริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง พบว่า
ด้านบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ด้านการบริหารงบประมาณ ไม่มีความแตกต่าง
กันยกเว้นจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง ขนาดโรงเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ไม่มี
ความแตกต่างกันยกเว้น จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง และขนาดของโรงเรียน และ



ด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นจำแนกตามตำแหน่ง และขนาดโรงเรียน นอกจากนี้ ผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้คือ 1) ด้านวิชาการ พบว่า มีต้องการพัฒนาตนเองโดยการเข้าอบรมทาง เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มเติม 2) ด้านงบประมาณ พบว่า ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและโปรแกรม คอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในงานบริหารงานโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 3) ด้านบริหารงานบุคคล พบว่า ยัง ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และยังขาดการปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย และประการสุดท้ายคือ 4) ด้านบริหารงานทั่วไป อยากให้ภาครัฐช่วยสนับสนุนอุปกรณ์บางส่วนเพิ่มเติม

คำสำคัญ: เทคโนโลยีสารสนเทศ, การบริหารงานโรงเรียน, โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง

Abstract

The research entitled “The Current State of Implementing Information Technology in the School Administration of the Private School Administrators under the Jurisdiction of the Phatthalung Educational Service Area Office” aims to 1) study the implementation of information technology to administer private schools under the jurisdiction of the Phatthalung Primary Education Service Area Office, 2) compare the conditions of information technology implemented, and 3) study the problems and propose suggestions for information technology usage. The sampling group was comprised of 144 administrators who were working in the field of information technology and communications. A questionnaire was used as a research tool and the data were subsequently analyzed by means of percentage, mean, standard deviation, t-Test ANOVA, and a software used to analyze paired comparison or a so-called “LSD analysis”.

According to the findings, the administrators of private schools were male aged between 30 and 45, holding Bachelor’s degrees, and having 25-year experience and above. Most hold positions as department heads and worked in small schools. The study indicates that information technology was used for administration; namely, course, budget, personnel, and general administration which generally demonstrates a high level. The comparison of the information technology usage by administrators showed the following results: An overview of every administration aspect has no significant difference; however, the different classification leads to some significant differences. Budget administration showed significant differences when the data were classified by work experience, position, and school size. Personnel administration has significant differences when the data were classified by gender, work experience, position, and school size. Lastly, general administration demonstrates significant differences when the data were classified by position and school size. The suggestions were proposed as follows: First, academic administration should provide additional information technology training. Second, budget administration should adequately allocate computer software for effective school administration. Third, personnel administration lacks skilled



personnel and modern system improvement. Finally, regarding general administration, the government should partially subsidize additional equipment.

Keywords: Information Technology, School Administration, Private Schools Under the Office of Phatthalung Primary Educational Service Area

ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการสื่อสารการเข้าถึงข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวัน และมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ จะต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานจากที่เคยปฏิบัติแบบเดิม ๆ เข้าสู่การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานจึงกลายเป็นยุคแห่งสารสนเทศที่มีการดำเนินงานอย่างรวดเร็วและมีความซับซ้อนมาก เป็นการติดต่อสื่อสารแบบไร้พรมแดนอย่างแท้จริงทำให้โลกแคบลงสามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว

การบริหารสถานศึกษามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศทุกเวลาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารงานตามกรอบบริหารงานหลักทั้ง 4 ด้าน คือการบริหารวิชาการ บริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และบริหารงานทั่วไป ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ในปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำเป็นอย่างยิ่งในการวางแผน และการตัดสินใจโดยข้อมูลสารสนเทศต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการ การมีความถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในช่วยแก้ปัญหา ด้านการศึกษา ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารจัดการเรียนการสอน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโรงเรียน ซึ่งพบปัญหาคือผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แต่ให้การสนับสนุนน้อยเกินไป ปัญหาที่พบ คือ วัสดุอุปกรณ์มีไม่เพียงพอและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีน้อย บุคลากรมีภาระงานอื่นมาก และ มีจำนวนไม่เพียงพอ ขาดแคลนงบประมาณจากต้นสังกัด และขาดการสนับสนุนจากแหล่งงบประมาณอื่น มีการอบรมให้ความรู้แก่ผู้เกี่ยวข้องน้อย การประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลไม่ชัดเจนต่อเนื่องและไม่มีการติดตามประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศ(รัชณี ศุภพงศ์ 2542)

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นในการบริหารงานการศึกษาทั้ง 4 งาน คือ การบริหารงานวิชาการ บริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และบริหารงานทั่วไป หากมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ จะสามารถทำให้การบริหารโรงเรียนสามารถดำเนินการไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจากความสำเร็จและจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารโรงเรียนอยู่ในระดับใด มีปัญหาอุปสรรคอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง



แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิดการวิจัย

ชินกร แก้วรักษา (2555, น 14) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า การใช้เทคโนโลยีซึ่งประกอบด้วย เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศตั้งแต่ การแสวงหา การวิเคราะห์ การประมวลผล การจัดการ การจัดเก็บ การเรียกใช้ การแลกเปลี่ยน และการเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง แม่นยำ และความเร็ว ทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ ต่อไป

พรพัสพันธ์ พรพุทธิชัย (2554, น 17) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีซึ่งประกอบด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารคมนาคมซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศตั้งแต่ การแสวงหา การวิเคราะห์ การประมวลผลการจัดการ การจัดเก็บ การเรียกใช้ การแลกเปลี่ยน การเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของ ภาพ เสียง ตัวอักษร หรือภาพเคลื่อนไหว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการความถูกต้อง ความแม่นยำ และความเร็ว ทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์และสามารถเชื่อมต่อสารสนเทศถึงกันได้

สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การจัดการ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตั้งแต่ กระบวนการจัดหา จัดเก็บ การสร้างการประมวลผล รับส่งข้อมูล เผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบของ ภาพ เสียงตัวอักษร ภาพเคลื่อนไหว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงสารสนเทศ ต้องมีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นระบบที่สนับสนุนการบริหารงานการจัดการ และการปฏิบัติงานของบุคคล ไม่ว่าจะในระดับบุคคล ระดับกลุ่ม หรือในระดับองค์กร ไม่ใช่มีแต่เพียงเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น ยังมีองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของระบบมี 5 องค์ประกอบซึ่งขาดองค์ประกอบใด ๆ ไม่ได้ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูล บุคลากร ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2546) มีรายละเอียดดังนี้

1. ฮาร์ดแวร์ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบสารสนเทศ คือ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รอบข้าง สำหรับเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เข้าเป็นเครือข่าย

2. ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการที่สองของระบบสารสนเทศ เพื่อประมวลผลข้อมูลให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการของการใช้งาน

3. ข้อมูล เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอีกประการหนึ่งของระบบสารสนเทศข้อมูลจะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จ หรือความล้มเหลวของระบบได้ และเนื่องจากต้องมีการเก็บข้อมูลจากแหล่งกำเนิดข้อมูลจนถูกต้อง ทันสมัย

4. บุคลากรในระดับผู้ใช้ ผู้บริหาร ผู้พัฒนาระบบ นักวิเคราะห์ระบบ และนักเขียนโปรแกรม เป็นองค์ประกอบสำคัญในความสำเร็จของระบบสารสนเทศ ยิ่งบุคลากรมีความรู้ความสามารถทางคอมพิวเตอร์มากเท่าใด โอกาสที่จะใช้งานระบบสารสนเทศและระบบคอมพิวเตอร์ได้เต็มศักยภาพ และคุ้มค่ามากยิ่งขึ้นเท่านั้น

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ใช้หรือบุคลากร เพื่อพัฒนาระบบงานแล้วผู้ใช้จำเป็นต้องปฏิบัติงานตามลำดับขั้นตอน และในขณะที่ใช้งานก็จำเป็นต้องคำนึงถึง ลำดับขั้นตอนการปฏิบัติของคน และความสัมพันธ์กับเรื่อง ทั้งในการกรณีปกติและกรณีฉุกเฉิน



วรรณ อภินันท์กุล (2551) ได้กล่าวว่าองค์ประกอบของสารสนเทศประกอบด้วยความเข้าใจและความสามารถส่วนบุคคลในการตระหนักความจำเป็นของสารสนเทศที่สำคัญในทางด้านความสามารถ ดังนี้

1. ความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศ ประกอบด้วย ความสามารถทางกายภาพ และสติปัญญาในการเข้าถึงสารสนเทศในสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยเทคโนโลยี สามารถระบุแหล่งสารสนเทศและสืบค้น

2. ความสามารถในการประเมินสารสนเทศ ประกอบด้วย ความสามารถในการสังเคราะห์ หรือตีความ สามารถตัดสินใจได้

3. การใช้สารสนเทศ ประกอบด้วย ความเข้าใจประเด็นทางเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรม กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ รวมทั้งมารยาทในการใช้สารสนเทศ

4. นำสารสนเทศที่คัดสรรแล้วเข้าสู่พื้นฐานความรู้เดิม

5. มีประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศได้ตรงตามวัตถุประสงค์

6. เข้าใจประเด็นทางเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมและกฎหมายสารสนเทศ

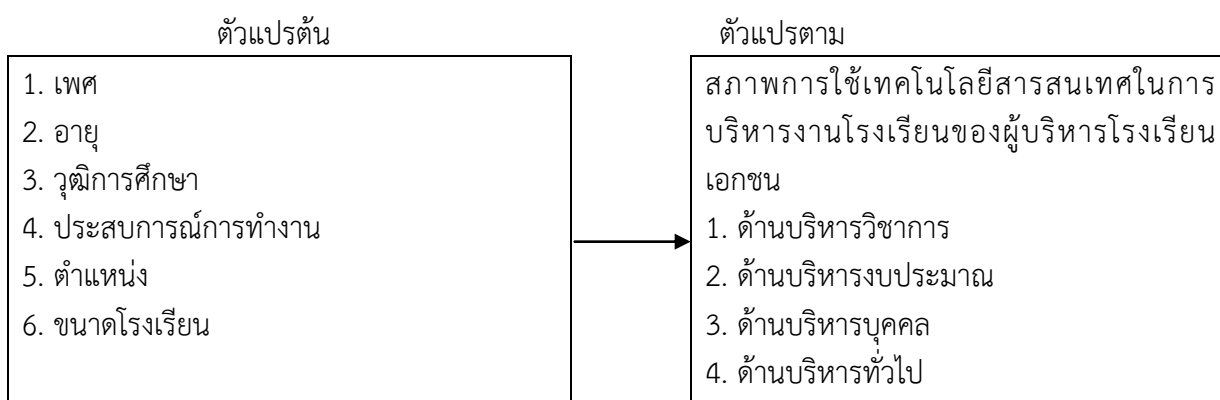
7. เข้าถึงและใช้สารสนเทศได้อย่างมีจริยธรรมและถูกกฎหมาย

8. แบ่งประเภทจัดเก็บและสร้างความเหมาะสมให้สารสนเทศที่รวบรวมได้

9. ตระหนักว่าการรู้สารสนเทศเป็นสิ่งที่ช่วยให้เกิดการทํางานรู้ตลอดชีวิต

สรุปได้ว่า องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ข้อมูลและบุคลากร ซึ่งมีความสำคัญต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมาก โดยจะขาดส่วนใดส่วนหนึ่งไปไม่ได้ เพราะทุกองค์ประกอบต่างเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง โดยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และมีประเด็นในการนำเสนอ ดังนี้

ขอบเขตการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. พื้นที่การวิจัย ศึกษาเฉพาะโรงเรียนเอกชนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุงปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วยสถานศึกษา 24 โรงเรียน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารงานในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง ปีการศึกษา 2561 จาก 24 โรงเรียนประกอบด้วย ผู้จัดการ ผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่าย ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารทั่วไป และได้กลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนทั้งสิ้น 144 คน

กลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอที่จะนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ ในกรณีนี้ผู้วิจัยจึงศึกษาจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล และหาคุณภาพเครื่องมือโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา และวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) จากตำราเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อกำหนดขอบเขตคำถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียน สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านประกอบด้วยอาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวัดผล ประเมินผล ศึกษานิเทศก์ที่มีบทบาทในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา และประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษาเพื่อตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content



Valinity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) หากค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไปแสดงว่าข้อคำถามนั้นสามารถนำไปใช้ได้ แต่ถ้าหากว่าค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าต่ำกว่า 0.33 จะต้องนำข้อคำถามนั้นมาปรับลงหรือตัดทิ้ง

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ความสอดคล้องและได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

6. นำแบบสอบถามที่ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาจำนวน 30 คน แนะนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาวิเคราะห์หาความหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา ของ ครอนบาค (Cronbach 's Alpha Coefficient) ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่นต้องมีค่าตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปจึงสามารถนำแบบสอบถามไปใช้ได้ (บุญชม ศรีสะอาด 2545)

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ทำการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์อีกครั้ง ก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ตามสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 144 ชุด โดยมีหนังสือแนะนำตัวจากมหาวิทยาลัยหาดใหญ่และผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เพื่อแนะนำตัว ขอความร่วมมือ และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และนัดหมายขอรับกลับคืน เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์และดำเนินการวิเคราะห์สรุปผล แบบสอบถามที่รับกลับคืนจำนวน 144 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของคำตอบในแบบสอบถามแต่ละชุด ก่อนนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์ด้วยสถิติ โดยข้อมูลทั่วไปหาร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม มศึกษาพัทลุงเขต 1, 2 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วแปลความหมายโดยเทียบเกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของผู้บริหารทดสอบด้วยสถิติ T – test, F-test (One- way Analysis of Variance : ANOVA)



สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การนำเสนอเพื่อสรุปผลของการวิจัยได้ถูกนำเสนอและสรุปโดยภาพรวมตามกรอบของวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยลำดับตามขั้นตอนไว้ดังนี้

1. สรุปผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย (ร้อยละ 31.2) มีอายุ 30 - 45 ปี (ร้อยละ 53.4) รองลงมา มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 46 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 27.8 และ 18.8 ตามลำดับ) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 77.8) มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 25 ปี (ร้อยละ 79.2) รองลงมา มีประสบการณ์ระหว่าง 25 - 45 ปี และประสบการณ์ในการทำงาน 46 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 13.9 และ 6.9 ตามลำดับ) ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.9 ประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายวิชาการ (ร้อยละ 39.6) ฝ่ายงบประมาณ (ร้อยละ 25.3) ฝ่ายบุคคล (ร้อยละ 19.3) และฝ่ายบริหารทั่วไป (ร้อยละ 15.8) ตำแหน่งรองลงมาเป็นผู้อำนวยการ และผู้จัดการ ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดเล็กมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.5 รองลงมา เป็นโรงเรียนขนาดกลาง (ร้อยละ 18.8) และ โรงเรียนขนาดใหญ่ (ร้อยละ 9.7)

2. สรุปผลสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2

2.1 ด้านการบริหารวิชาการ ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารวิชาการโดยภาพรวมอยู่ในสภาพดี (ร้อยละ 4.22) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานใช้ในการจัดการเรียนรู้มากที่สุด (ร้อยละ 4.30) รองลงมา คือ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เกิด ประโยชน์คุ้มค่า และเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ (ร้อยละ 4.29)

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 4.36) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบมากที่สุด (ร้อยละ 4.49) รองลงมาคือ มีแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา (ร้อยละ 4.44)

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารงานบุคคลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 4.39) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานมากที่สุด (ร้อยละ 4.49) รองลงมาคือ บุคลากรได้รับการชี้แจงและสื่อสารในเรื่องของนโยบาย ICT อย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 4.44)

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการบริหารทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 4.44) เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีการวางแผนออกแบบงานธุรการของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และบุคลากรมีความสามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานธุรการ มากที่สุด (ร้อยละ 4.56) รองลงมาคือ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาและงานธุรการ และ การนำระบบเทคโนโลยีมาใช้เพื่อทำให้สามารถลดขั้นตอนการดำเนินงานธุรการ (ร้อยละ 4.53)



3. สรุปผลเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง เขต 2 จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ด้านการบริหารวิชาการ

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนที่มีสถานภาพที่แตกต่างกันด้านอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ และขนาดโรงเรียน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานด้านการบริหารวิชาการในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านย่อยพบว่า กลุ่มผู้บริหารที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป กับกลุ่มที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 30 - 45 ปี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานรายด้านที่ 3) พัฒนาและส่งเสริมการใช้แหล่งการเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นควบคู่กับเทคโนโลยีสมัยใหม่ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนที่มี วุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารรายด้านที่ 1) สื่อและเทคโนโลยีทันสมัย เพียงพอ และเอื้อต่อการเรียนรู้ แตกต่างกับกลุ่มที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงาน 46 ปีขึ้นไปมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานรายด้านที่ 1) สื่อและเทคโนโลยีทันสมัย เพียงพอและเอื้อต่อการเรียนรู้ แตกต่างกับกลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 25 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 25 - 45 ปี สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร รายด้านที่ 7) สถานศึกษาจัดระบบสารสนเทศสำหรับสืบค้นให้กับครูและนักเรียน แตกต่างกับกลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 25 ปี และ 46 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร รายด้านที่ 1) สื่อและเทคโนโลยีทันสมัย เพียงพอและเอื้อต่อการเรียนรู้ แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร รายด้านที่ 12) ครูและนักเรียนสามารถติดต่อสื่อสารทาง E-mail แตกต่างกับผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก และขนาดกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ด้านการบริหารงบประมาณ

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนที่มีสถานภาพที่แตกต่างกันด้านอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ และขนาดโรงเรียน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานด้านงบประมาณในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านย่อยพบว่า กลุ่มผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 25 - 45 ปี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานที่ 16 การเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านงบประมาณแก่สาธารณชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และรายด้านที่ 17 มีการนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสถานศึกษามาใช้ในการบริหาร แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 25 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้พบว่า กลุ่มผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ รายด้านที่ 15 มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนด้านเทคโนโลยีในสถานศึกษา และรายด้านที่ 16 เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านงบประมาณแก่สาธารณชนและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารที่มีตำแหน่งผู้จัดการและหัวหน้าฝ่ายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และกลุ่มผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร รายด้านที่ 13 มีแผนกลยุทธ์ด้านการพัฒนา



เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา รายด้านที่ 15 มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนด้านเทคโนโลยี ในสถานศึกษา รายด้านที่ 16 เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านงบประมาณแก่สาธารณชนและผู้เกี่ยวข้อง ได้รับทราบ และรายด้านที่ 18 สถานศึกษาได้รับการสนับสนุนด้าน ICT จากหน่วยงานต้นสังกัดอย่าง เพียงพอ แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนที่มีสถานภาพที่แตกต่างกันด้านอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ และขนาดโรงเรียน มีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคลในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ย่อยพบว่า กลุ่มผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 25 - 45 ปี มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานรายด้านที่ 19 บุคลากรได้รับการชี้แจงและสื่อสารในเรื่องของนโยบาย ICT อย่างสม่ำเสมอ แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 กลุ่มผู้บริหาร โรงเรียนที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร รายด้านที่ 19 กลุ่มผู้บริหาร ที่มีตำแหน่งผู้อำนวยการมีการบริหารงานโดยให้บุคลากรได้รับการชี้แจงและสื่อสารในเรื่องของนโยบาย ICT อย่างสม่ำเสมอ แตกต่างกับกลุ่มผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการและหัวหน้าฝ่ายอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนที่โรงเรียนมีขนาดใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหาร รายด้านที่ 19 บุคลากรได้รับการชี้แจงและสื่อสารในเรื่องของนโยบาย ICT อย่างสม่ำเสมอ รายด้านที่ 21. บุคลากรได้รับการพัฒนาด้าน ICT ตามความต้องการตามความจำเป็นของตนเองและ หน่วยงาน รายด้านที่ 23. ส่งเสริมให้บุคลากรได้จัดทำผลงานทางวิชาการเพื่อพัฒนาสื่อทางด้านเทคโนโลยี รายด้านที่ 25. มีบุคลากรด้าน ICT เพียงพอในการดำเนินงาน และรายด้านที่ 26. มีการนำโปรแกรม คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารสถานศึกษามาใช้ใน แตกต่างจากกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนที่มีขนาดเล็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนที่มีสถานภาพที่แตกต่างกันด้านอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ และขนาดโรงเรียน มีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารงานด้านการบริหารงานทั่วไปในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน ย่อยพบว่า กลุ่มผู้บริหารที่บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร รายด้าน ที่ 33. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ รายด้านที่ 34. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษาอย่างหลากหลายรูปแบบ และรายด้านที่ 35. สถานศึกษาจัด กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายมาศึกษาที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา มีความแตกต่างกับกลุ่ม ผู้บริหารที่บริหารโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4. สรุปผลข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อมูล ข้อเสนอแนะต่อการใช้สภาพการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารงานในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย ดังนี้



ผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย ได้ให้ความคิดเห็นว่าควรมีการพัฒนาบุคลากรโดยการมีส่วนร่วมในการเข้าอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดหาทรัพยากร ได้แก่ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ให้ครบถ้วน ในส่วนของงบประมาณยังไม่เพียงพอ และควรวางแผนในการจัดหางบประมาณในการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ รวมถึงการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในงานบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ในส่วนของบุคลากรยังขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และควรพัฒนาบุคลากรในสังกัดได้เข้าร่วมการอบรม พัฒนาตนเอง และปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยและสามารถใช้งานได้จริงต่อไป รวมถึงยังขาดแคลนบุคลากรที่สามารถรับผิดชอบทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ และประสงค์ให้ทางภาครัฐช่วยเหลือสนับสนุน

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการนำเทคโนโลยีไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในกระบวนการศึกษามากขึ้น จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้เพื่อพัฒนา ช่วยพัฒนาการเรียนรู้แก่การบริหารงาน การทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว มีความถูกต้อง ลดระยะเวลาในการทำงานได้มาก นอกจากนี้ยังช่วยลดภาระทางด้านการบริหารของครู และยังสามารถทำหน้าที่แทนครูในการถ่ายทอดเรื่องราวหรือข่าวสารต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันได้อีกด้วย (ฉนวนพุทธโธ, 2553) ซึ่งสอดคล้องกับหลาย ๆ สถานศึกษา เช่น มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์และสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2547) ก็ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารสถานศึกษาด้วยเช่นกัน และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมากมาย เช่น ลดข้อจำกัดด้านระยะทาง ลดข้อจำกัดด้านเวลา ลดข้อจำกัดในเรื่องความต้องการทางบุคลากร การลดข้อจำกัดในการลงทุน แต่อาจจะเป็นการลงทุนในด้านทรัพยากรในช่วงแรกของการใช้งาน แต่ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พรสันต์ ชันเจริญ (2548) เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลกทั้ง 6 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคคล งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ งานธุรการ การเงิน พัสดุและงานสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากส่วนใหญ่ไม่เคยนำเทคโนโลยีไปใช้ จึงอาจเกิดปัญหาหรือความไม่คล่องตัวในการใช้งาน

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง พบว่า เมื่อจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษาโดยภาพรวมจะไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ญญาดา ญ นคร และคณะ (2552) ซึ่งพบว่าจากการศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนของครูโรงเรียนแก่นนำระดับมัธยม สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนของครูภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่าง ๆ กันยังมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ครูที่มีประสบการณ์ในการเข้าอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีสภาพปัญหาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนแตกต่างกัน ซึ่งสองการวิจัยนี้ถึงแม้ว่า ตัวแปรต้นในการศึกษาจะมีความแตกต่างกัน คือ ผู้บริหารและครูในสถานศึกษา แต่ก็สามารถบ่งชี้ได้ว่า ผู้บริหารนั้นจะใช้ประสบการณ์ในการบริหารงานไม่จำกัด



ด้านตัวแปรเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยนี้คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกัน โดยพบว่า กลุ่มผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 25 - 45 ปี มีการประเมินสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานสูงกว่ากลุ่มผู้บริหารที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เนื่องจากมีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นระยะเวลาานานกว่า จึงทำให้ผลการประเมินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่ามีผลการประเมินสูงกว่า กลุ่มผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่า

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง “สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง” นี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางที่สำคัญไว้ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ภาครัฐควรช่วยเหลือและให้การดูแลโรงเรียนเอกชนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านงบประมาณสนับสนุนบางส่วนในการปรับปรุง พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเอกชน ซึ่งบางโรงเรียนยังเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดกลาง ยังต้องการความช่วยเหลือ ดูแลในส่วนนี้เนื่องจากยังขาดงบประมาณที่เพียงพอ

1.2 ทางภาครัฐควรส่งเสริมและให้ความรู้แก่บุคลากรในโรงเรียนเอกชนโดยการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของสถานศึกษา และต่อตนเองมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ก็จะเป็นประโยชน์ต่อทุก ๆ คนในองค์กร โดยเฉพาะการเพิ่มศักยภาพในการบริหารงานโรงเรียนก็จะส่งผลดีต่อนักเรียนภายในโรงเรียน และต่อองค์กรภายนอกอีกด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษา “สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง” นี้ เพื่อให้เกิดผลดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอเสนอแนะการวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงโรงเรียนเอกชน

2.2 ศึกษาจุดแข็ง จุดอ่อน และอุปสรรคของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนเอกชน และความเป็นไปได้ในการพัฒนาศักยภาพของ ผู้บริหารงานโรงเรียนเอกชนต่อไป



เอกสารอ้างอิง

- ฉนวน อุทโท. (2553). ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ชินกรณ แก้วรักษา. (2555). ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. ศึกษาศาสตร (เทคโนโลยีการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ณญาดา ณ นคร. (25๕๒). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนของครูโรงเรียนแก่นนำระดับมัธยมศึกษา สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พรพัฒน์ พงษ์พิชัย. (2554). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2. การศึกษา ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาศึกษาศาสตร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พรสันต์ ชั้นเจริญ. (2548). ศึกษาเรื่องสภาพ และปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก, น. 90-95.
- รัชณี ศุภพงษ์. (2542). ความต้องการใช้สารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปริญญา วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรัตน์ อภินันท์กุล. (2548). การพัฒนารูปแบบกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนตามแนวคิดนีโอฮิวแมนนิสเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ที่ประสบความสำเร็จตามกฎแห่งความสำเร็จของนโปเลียนฮิลล์. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรัตน์ อภินันท์กุล. (2551). แนวคิดและทฤษฎีที่นำสู่ทางการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2546). การจัดสาระการเรียนรู้กลุ่มวิทยาศาสตร์หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.